서포트 앳 홈(Support at Home Fee) 요금표

CASS Care 는 65 세 이상 한인 어르신들을 위해 서비스를 제공해 왔으며, 정부 승인을 받은 돌봄 서비스 제공업체입니다. 저희는 복합적인 돌봄 필요가 있는 분들과 치매를 앓고 계신 분들이 본인의 집에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 것을 전문으로 하고 있습니다. 서포트 앳 홈 (support at home)서비스 요금 정보는 투명하고 이해하기 쉽게 제공되어, 고객이 서비스를 이용할 때 자신의 선택권을 행사할 수 있도록 돕기 위한 것입니다.

Care Management
돌봄관리

돌봄 관리(Care management)**는 노인의 전반적인 안전, 복지, 건강 및 삶의 질 향상에 기여하는 일련의 활동을 의미합니다. 지속적인 서비스를 받는 각 참여자는 분기별 예산에서 10%가 돌봄 관리 비용으로 공제됩니다.

돌봄 관리는 다음 활동을 포함합니다:

- 참여자(고객)권리와 의무에 대한 이해 및 서비스 계약 체결과 검토
- 돌봄계획 수립
- 서비스 계획 및 관리
- 참여자(고객)의 돌봄 계획 및 분기별 예산 개발, 검토, 평가
- 제공되는 서비스 모니터링
- 참여자(고객)의 돌봄과 서비스에 대한 정보 제공 및 교육
- 필요 시 건강 및 기타 서비스 연결 지원
- 필요 시 서포트 플랜 검토 요청 지원

1.1 Clinical Supports – Nursing Care (Per Hour)
1.1 임상 지원 – 간호 서비스 (시간당)

서비스 유형	월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일	야간서비스
간호서비스(방문서비스)	$179	$210	$242	$286	$336	신청시요금을 알려 드립니다.
간호서비스(전화상담)	$150	$176	$203	$255	$281	해당사항없음

일회용 간호용품 (예: 붕대 및 소독제 등)이 포함됩니다.

1.2 Clinical Supports – Allied Health, Therapeutic Services, Care Management & Restorative Care management
1.2 임상 지원 – 보건의료서비스, 치료 서비스, 케어 관리 및 회복 관리

서비스 유형	월요일~금요일 오전 9 시-오후 5 시	단위당 표준 서비스
영양사	$170	1 시간당

Version: Oct 2026
버전 : 2026 년 10 월

서포트 앳 홈(Support at Home Fee) 요금표

운동물리치료	$170	1 시간당
작업치료 (OT)	$195	1 시간당
물리치료	$194	1 시간당
발전문 치료	$170	1 시간당
심리상담	$220	1 시간당
사회 복지사	$185	1 시간당
언어치료사	$195	1 시간당
사례관리	$145	1 시간당
회복지원관리	$174	1 시간당

1.3 Clinical Supports – Personal Care (Per Hour)
1.3 임상 지원 – 개인돌봄 (시간당)

월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일
$104	$122	$148	$187	$234

2.1 Independence – In-Home Respite (Per Hour)
2.1 독립생활 지원 – 가정 내 임시 돌봄(시간당)

월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일	야간서비스
$104	$122	$148	$187	$234	신청시 요금을 알려 드립니다.

2.2 Independence – CASS Centre-Based Day Care (4 hours Per Session)
2.2 독립생활 지원 – CASS 센터 데이케어 서비스 (1 회 4 시간)

고객의 서비스 유형	카스 서포트 앳 홈 고객		외부고객	
	시간당	한회당	시간당	한회당
기존 홈케어패키지 1~2 단계	$13	$52	$39	$156
기존 홈케어패키지 3 단계	$20.5	$82		
기존 홈케어패키지 4 단계	$28	$112		
서포트 앳 홈 1 & 2 단계	$13	$52		
서포트 앳 홈 3 & 4 단계	$20.5	$82		
서포트 앳 홈 5,6 &7 단계	$28	$112		
서포트 앳 홈 8 단계	$36	$144		

2.3 Independence – Social Support, Community Engagement, Accompanied Activities (Per Hour)
2.3 독립 생활 지원 – 사회적 지원 및 지역사회 참여 서비스 (단위/시간당)

Version: Oct 2026
버전 : 2026 년 10 월

서포트 앳 홈(Support at Home Fee) 요금표

월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일
$104	$122	$148	$187	$234

서비스 1.5 시간당 이동 거리가 15 킬로미터를 초과하는 경우, 서비스 시작 전에 견적서가 제공됩니다.

2.4 Independence – Therapeutic Services **2.4 독립생활지원– 치료 서비스(Therapeutic services)**		
서비스 유형	월요일-금요일, 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일, 오후 6 시-오전 8 시
침술 서비스	$143	시간당
카이로프랙틱	$170	시간당
치료 마사지	$153	시간당

2.5 Independence – Transport (Per Trip) **2.5 독립생활지원– 교통서비스(1 회 이용당)**					
이동거리	월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일
단거리이동(1~15KM)	$62	$73	$93	$111	$124
중거리 이동(16~22.5KM)	$80	$94	$114	$128	$144
장거리 이동(23~30KM)	$104	$122	$148	$179	$208
30km 이상	견적서에 따라				

2.5 해당 서비스는 한국 고객분을 대상으로 제공되는 서비스 범주에서 제외됩니다. (참고사항 – 서비스 참조사항)

2.6 Independence - Assistive Technology and Home Modifications **2.6 독립 생활 지원 서비스 – 주택개조**	
보조기기	견적대로. 보조 기기 비용의 최대 10% 혹은 $500 중 낮은 금액이 행정 및 관리비용으로 적용.
주택개조	견적대로. 보조 기기 비용의 최대 15% 혹은 $1,500 중 낮은 금액이 행정 및 관리비용으로 적용.

3.1 Everyday Living – General House Cleaning, Laundry Services, Shopping Assistance, Light Gardening, Meal Preparation (Per Hour) **3.1 일상생활 지원 – 방문직원에 의한 일반청소, 세탁 서비스, 쇼핑 보조, 가벼운 가드닝, 음식준비 (시간당)**				
월요일-금요일 오전 8 시-오후 6 시	월요일-금요일 오후 6 시-오전 8 시	토요일	일요일	공휴일
$104	$122	$148	$187	$234

서비스별 이동 거리가 15 킬로미터를 초과하는 경우, 서비스 시작 전에 의논이 필요 합니다.

3.2 Everyday Living – Domestic Cleaning, Gardening, Home maintenance & Repairs

Version: Oct 2026
버전 : 2026 년 10 월

서포트 앳 홈(Support at Home Fee) 요금표

3.2 일상 생활 지원 – 청소, 가드닝, 주택 유지보수 및 수리		
서비스 유형	월요일-금요일, 오전 8 시-오후 6 시	단위당 표준 서비스
청소 서비스	$110	시간당
가드닝	$110	시간당
주택 유지보수 및 수리	$220.00 or 견적가	시간당 혹은 서비스 시작전에 제공된 견적서에 의해

3.3 Everyday Living – Meal Delivery 3.3 일상 생활 지원 – 음식 배달	
이동거리	월요일-금요일, 오전 8 시-오후 6 시
단거리 이동 (1–15km)	$62
중거리 이동 (16–22.5km)	$80
장거리 이동 (23–30km)	$104
30km 이상	견적서에 따라

3.3 해당 서비스는 한국 고객분을 대상으로 제공되는 서비스 범주에서 제외됩니다. (참고사항 – 서비스 참조사항)

참고사항:

시행일

이 요금표는 **2026 년 10 월 1 일**부터 시행되며, 다음에서 확인할 수 있습니다:

- My Aged Care website: www.myagedcare.gov.au
- CASS website: www.cass.org.au

기타 서비스

기타 서비스이 일정표에 나열되지 않은 서비스의 요금 및 비용에 대해서는 담당 케어 파트너와 상의하실 수 있습니다.

서비스 취소

늦은 서비스 취소 또는 부재시 서비스 비용은 전액 청구됩니다. 서비스 취소는 최소 48 시간 이전에 통보해야 합니다.

부재 시: 참가자가 합의된 장소 또는 시간에 나타나지 않은 경우

교통 비용

주차비, 교량·터널 통행료, 도로 통행료, 대중교통비는 실비로 청구됩니다.

서비스 시간

2.1, 2.3 및 3.1 항에 명시된 서비스를 1.5 시간 미만으로 예약할 경우 추가 요금이 적용될 수 있습니다. 해당 추가 요금이 있는 경우, 서비스 제공 전에 귀하에게 안내하고 동의를 받습니다.

자가 관리 서비스 행정 및 관리비용

서포트 앳 홈(Support at Home Fee) 요금표

참가자가 직접 외부 업체를 고용하여 서비스를 자체 관리하는 경우, 서비스 비용의 10%가 행정 및 관리비가 부과 됩니다.

직접 서비스 및 간접 서비스

위에 명시된 간호, 보건 의료 서비스 및 치료 서비스의 경우, 해당 시간당 요금은 직접적인 서비스 제공 시간뿐만 아니라 관련된 간접적인 임상 업무에도 동일하게 적용됩니다. 여기는 임상 기록 작성 및 관리, 보고서 작성, 케어 및 돌봄 계획 수립, 사례 회의, 이용자의 서비스와 관련하여 임상적으로 필요한 의료진, 서비스 제공자 등과의 연락 및 조정 업무등이 포함 됩니다. 간접적 임상 업무는 실제로 소요된 시간을 기준으로 요금이 부과 됩니다.

참가자 부담금

참가자의 재정 상황 및 선택한 서비스에 따라 참가자 부담금이 발생할 수 있습니다.

부가가치세(GST)

호주 국세청 지침에 따라 일부 서비스의 경우 부가가치세가 적용될 수 있습니다.

서비스 참조사항

서비스 2.5 독립생활지원 – 교통 서비스 및 서비스 3.3 일상 생활 지원-음식 배달의 경우 한국 고객분들이 일반적으로 이용하는 교통 및 음식 준비,배달 서비스와는 성격과 제공 범위가 다른 서비스입니다. 따라서 해당 서비스는 한국 고객분을 대상으로 제공되는 서비스 범주에서 제외됩니다. 이와 관련하여 문의사항이 있을 경우 담당 케어파트너에게 문의해 주시기 바랍니다.

도움이 필요하시면

새로운 요금이나 전환 과정에 대해 궁금한 사항이 있거나 서비스에 대해 더 자세한 안내가 필요하신 경우, 언제든지 저희 팀으로 문의해 주시기 바랍니다.

중국팀 (멜번)	중국팀	한국팀	베트남팀	인도네시안팀	필리핀팀
0437 956 639	(02) 9718 7305	(02) 9718 8350	(02) 9063 8818	(02) 9063 8828	(02) 9063 8828

Version: Oct 2026
버전 : 2026 년 10 월