DAFTAR BIAYA SUPPORT AT HOME (SAH)

CASS Care telah melayani warga Australia yang berusia di atas 65 tahun selama bertahun-tahun dan diakui sebagai penyedia layanan perawatan lansia yang terdaftar. merupakan penyedia layanan perawatan lansia yang disetujui pemerintah. Kami berkomitmen membantu individu dengan kebutuhan perawatan kompleks dan penderita demensia agar dapat tetap tinggal dengan aman, nyaman, dan mandiri di rumah mereka sendiri.

Daftar biaya layanan Support at Home ini disusun untuk memberikan informasi yang jelas, transparan, dan mudah dipahami. Kami berharap informasi ini dapat membantu Anda membuat keputusan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan perawatan Anda.

Care Management

Manajemen perawatan adalah serangkaian kegiatan yang berkontribusi terhadap keselamatan, kesejahteraan, kesehatan, dan kualitas hidup lansia. Setiap peserta yang menerima layanan berkelanjutan akan dikenakan biaya manajemen perawatan sebesar 10% dari anggaran triwulan mereka.

Manajemen perawatan meliputi kegiatan awal dan berkelanjutan berikut:

- Memahami hak dan kewajiban serta membuat dan meninjau service agreement
- Perencanaan perawatan
- Perencanaan dan pengelolaan layanan
- Pengembangan, peninjauan, dan evaluasi care plan serta anggaran triwulan partisipan
- Pemantauan terhadap layanan yang diberikan
- Penyediaan informasi dan edukasi terkait perawatan dan layanan partisipan
- Dukungan untuk terhubung dengan layanan kesehatan dan layanan lainnya bila diperlukan
- Bantuan dalam mengajukan Support Plan Review bila diperlukan

1.1 Clinical Supports – Nursing Care (Per Jam)

Jenis layanan	Senin-Jumat 8am-6pm	Senin-Jumat 6pm-8am	Sabtu	Minggu	Hari libur nasional	Layanan bermalam
Registered Nurse	$179	$210	$242	$286	$336	Sesuai quotation
Layanan nursing melalui telepon	$150	$176	$203	$255	$281	N/A

Bahan keperawatan sehari-hari termasuk seperti perban,antiseptic

1.2 Clinical Supports – Allied Health, Therapeutic Services, Care Management & Restorative Care Management		
Jenis Layanan	Senin-Jumat 9am-5pm	Satuan per layanan
Dietitian	$170	Per Jam
Exercise Physiologist	$170	Per Jam
Occupational Therapist	$199	Per Jam
Physiotherapist	$198	Per Jam
Podiatrist	$173	Per Jam
Psychologist	$220	Per Jam
Social Worker	$185	Per Jam
Speech Pathologist	$199	Per Jam
Care Management	$145	Per Jam
Restorative Care Management	$174	Per Jam

1.3 Clinical Supports – Personal Care (Per Jam)				
Senin-Jumat 8am-6pm	Senin-Jumat 6pm-8am	Sabtu	Minggu	Hari Libur Nasional
$104 s/d $119	$122	$148	$187	$234

2.1 Independence – In-Home Respite (Per Jam)					
Senin-Jumat 8am-6pm	Senin-Jumat 6pm-8am	Sabtu	Minggu	Hari Libur Nasional	Layanan Bermalam
$104 s/d $119	$122	$148	$187	$234	Sesuai quoation

2.2 Independence – CASS Centre-Based Day Care (4 hours Per Sesi)				
Jenis dan Tingkat Partisipan	Partisipan CASS SAH		Partisipan Dari Luar	
	Tarif per Jam	Tarif per sesi	Tarif per Jam	Tarif per sesi
Transitioned HCP Level 1 & 2	$13	$52	$39	$156
Transitioned HCP Level 3	$20.5	$82		
Transitioned HCP Level 4	$28	$112		
Classification 1 & 2	$13	$52		
Classification 3 & 4	$20.5	$82		

Classification 5, 6 & 7	$28	$112		
Classification 8	$36	$144		

2.3 Independence – Social Support, Community Engagement, Accompanied Activities (Per Hour)				
Monday to Friday 8am-6pm	Monday to Friday 6pm-8am	Saturday	Sunday	Public Holiday
$104 to $119	$122	$148	$187	$234

If the travel distance exceeds 15 kilometres per 1.5 hours of service, a quotation will be provided prior to the commencement of the service.

2.4 Independence – Therapeutic Services		
Service Type	Monday to Friday 9am-5pm	Unit Per Standard Service
Acupuncture	$147	Per Hour
Chiropractor	$173	Per Hour
Remedial massage	$157	Per Hour

2.5 Independence – Transport (Per Trip)					
Distance	Monday to Friday 8am-6pm	Monday to Friday 6pm-8am	Saturday	Sunday	Public Holiday
Short Trip (1–15km)	$62	$73	$93	$111	$124
Medium Trip (16–22.5km)	$80	$94	$114	$128	$144
Long Trip (23–30km)	$104	$122	$148	$179	$208
Extra Long Trip (>30km)	By Quotation				

If transport service is requested for peak hours and additional driving time is required, a quotation will be provided prior to the commencement of the service. Waiting time charges will begin 2 minutes after the scheduled start of service.

2.6 Independence - Assistive Technology and Home Modifications	
Assistive Technology	As per quote, and administration/ coordination services fee, capped at 10% of the cost for assistive technology or $500 (whichever is lower)
Home Modifications	As per quote, and administration/ coordination services fee, capped at 15% of the cost of home modifications or $1,500 (whichever is lower).

3.1 Everyday Living – General House Cleaning, Laundry Services, Shopping Assistance, Light Gardening, Meal Preparation (Per Hour)				
Monday to Friday	Monday to Friday	Saturday	Sunday	Public Holiday

8am-6pm	6pm-8am			
$104 to $119	$122	$148	$187	$234

Jika jarak perjalanan melebihi 15 km untuk setiap layanan 1,5 jam, quotation akan diberikan sebelum layanan dimulai.

3.2 Everyday Living – Domestic Cleaning, Gardening , Home Maintenance & Repairs		
Jenis Layanan	Senin-Jumat 9am-5pm	Satuan standar layanan
Domestic Cleaning	$134	Per Jam
Gardening	$139	Per Jam/ Melalui Quotation
Home Maintenance & Repairs	$220	Per Jam/ Melalui Quotation

3.3 Everyday Living – Meal Delivery	
Jarak	Senin-Jumat 9am-5pm
Jarak Dekat (1–15km)	$62
Jarak Sedang (16–22.5km)	$80
Jarak Jauh (23–30km)	$104
Jarak Lebih Jauh (>30km)	Melalui Quotation

Jika permintaan layanan transportasi pada jam sibuk dan memerlukan waktu perjalanan tambahan, penawaran harga akan diberikan sebelum layanan dimulai. Biaya waktu tunggu akan mulai dihitung 2 menit setelah waktu layanan yang dijadwalkan.

Catatan Penting:

Tanggal Berlaku

Daftar biaya ini berlaku mulai **1 October 2026** dan akan tersedia di:

- My Aged Care website: www.myagedcare.gov.au
- CASS website: www.cass.org.au

Layanan Lainnya

Partisipan dipersilakan berdiskusi dengan Care Partner mengenai biaya dan tarif layanan yang tidak tercantum dalam jadwal ini.

Pembatalan layanan

Layanan akan dikenakan biaya sepenuhnya untuk pembatalan yang terlambat atau karena ketidakhadiran partisipan. Keterlambatan pembatalan terjadi apabila partisipan memberikan pemberitahuan kurang dari 2 hari kerja sebelum layanan yang dijadwalkan. "No Show" terjadi apabila peserta tidak hadir di lokasi atau pada waktu yang telah disepakati.

Biaya Transportasi

Biaya parkir, jembatan, jalan tol, dan transportasi umum akan dibebankan sesuai biaya sebenarnya.

Durasi Layanan

Untuk layanan pada bagian 2.1, 2.3 dan 3.1, untuk layanan kurang dari 1,5 jam dapat dikenakan biaya tambahan. Biaya tambahan akan diinformasikan dan disetujui terlebih dahulu sebelum layanan diberikan.

Layanan Direct dan Indirect
Untuk layanan nursing, allied health and therapeutic yang terdaftar diatas, tarif per jam berlaku baik untuk layanan direct dan kegiatan yang berhubungan dengan layanan indirect klinis, termasuk dokumentasi klinis, penyusunan laporan, perencanaan perawatan, konferensi kasus, serta komunikasi profesional lain yang diperlukan dan berhubungan dengan layanan partisipan.
Kegiatan Indirect klinis dibebankan berdasarkan pada waktu yang digunakan.

Biaya terkait Self-management
Jika partisipan secara langsung menggunakan pekerja pihak ketiga dan mengelola layanan sendiri, akan dibebankan biaya administrasi sebesar 10% dari biaya layanan yang sebenarnya.

Biaya kontribusi partisipan
Tergantung pada kondisi keuangan peserta dan jenis layanan yang dipilih, kontribusi peserta mungkin akan diperlukan.

Pajak Barang dan Jasa (GST)
Dalam beberapa kasus, GST dapat diberlakukan sesuai pedoman Australian Taxation Office.

Kami Siap membantu
Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai harga baru, proses transisi, atau ingin mengetahui lebih lanjut mengenai layanan kami, tim kami siap membantu.

Chinese (Melbourne)	Chinese	Korean	Vietnamese	Indonesian	Tagalog
0437 956 639	(02) 9718 7305	(02) 9718 8350	(02) 9063 8818	(02) 9063 8828	(02) 9063 8828